

# Support «TKGS Hundesport» Prüfungsprogramm

Bitte konsultieren Sie bei **hundesportlichen Fragen** die entsprechenden Reglemente, Prüfungsordnungen und Weisungen der TKGS, bevor Sie sich an den Kontrolleur der TKGS wenden.

Bei **technischen** Fragen oder Fragen zur **Bedienung** des Programm schlagen Sie bitte zuerst in den bekannten Dokumentationen nach, ob die Fragestellung dort behandelt wird.

Hilft Ihnen dies alles nicht weiter oder vermuten Sie einen **Programmfehler**, können Sie eine Supportanfrage an die TKGS stellen.

Bitte dokumentieren Sie allfällige Fehler, indem Sie Bildschirmabdrucke anfertigen. Am besten drücken Sie dazu die [Alt]- und die [Druck]-Taste (auch mit Print Screen beschriftet) gleichzeitig. Dadurch wird das Fenster in die Zwischenablage kopiert. Fügen Sie den Inhalt der Zwischenablage in ein Worddokument ein und hängen Sie das Dokument an das E-Mail mit der Supportanfrage.

Es kommt immer wieder vor, dass sich Anwender des Prüfungsprogramms direkt an die Firma TOPAS wenden, um Hilfestellungen für Ihre Anwenderprobleme zu bekommen. Die TKGS weist darauf hin, dass dadurch Kosten entstehen, welche von den Sektionen selbst getragen werden müssen.

Die TKGS übernimmt die Kosten, falls:

- die TKGS hat den Kontakt vorgeschlagen und die Übernahme der entstehenden Kosten bestätigt
- die Ursache für die Fehlfunktion liegt beim Prüfungsprogramm (Aufwand zu Lasten des Entwicklers TOPAS)

Nehmen Sie in jedem Fall mit dem [kontrolleur@tkgs.ch](mailto:kontrolleur@tkgs.ch) Kontakt auf, bevor Sie die Firma TOPAS Informatik AG direkt kontaktieren.

